

よくある質問です。Q&A

食事、ご宿泊人数はいつまでに？

合宿日前日までに必ず、宿泊人数、朝食、昼食、夕食の人数をご連絡ください。連絡後、人数変更がございましたら、前日朝までに必ず、お申しつけください。大幅な変更の場合、食材の仕入れが済んでしまっている場合、キャンセル料が発生してしまいますので、お気を付けください。

どの部屋が使えますか？

最終人数をご連絡いただいた際に、ご利用いただける部屋数および部屋番号を、ご相談いただいてから部屋割りをしてください。効率運営・経営をモットーとしておりますので、ご理解ください。

新型コロナウイルス感染対策はしているのか？

当宿では、山梨県より、グリーンゾーン認定をうけて、営業を行っています。そのため、食事の提供について、以前よりも時間がかかることが、想定されますので、ご協力お願いいたします。

食事の時間について？

朝食が8：00～、昼食が12：00～、夕食が18：00～でご用意させていただいておりますが、朝食につきましては、ご要望によって7：00～ご用意させていただく場合もございます。ご相談ください。

食事の配膳について？

ご宿泊人数にもよりますが、15分～20分前までには、料理の準備をさせていただきます。3名～5名様のご食事当番を決めていただき、厨房から食堂への配膳のお手伝いをお願いしております。料理を食堂に運んでいただくことや、ごはんの茶碗への盛付、お茶をコップへ注いでいただくことがお願いしたい内容です。

宿での音出しは、可能ですか？

午前9時～夕食前の18：00で、近隣住民への配慮をいただいた楽器（トランペット、ドラム不可）を選んでお願いいたします。宿での音出しを計画される場合は、必ず、宿にお伝えください。宿側のパイプ椅子を、指定の敷物を敷いてご利用ください。

音楽ホールの利用時間は、楽器の搬入、搬出の時間は？

初日が午後13：00～の場合は、後日の午後12：59までが1日のご利用時間となります。したがって、楽器の搬入は初日は午後13：00以降でお願いいたします。また、最終日の楽器の搬出は午後12：59までに、お願いいたします。午後13：00には次の団体様の楽器の搬入が始まりますので、よろしくお願いいたします。

アメニティーは、どのようなものがありますか？

お風呂には、ボディーシャンプー、シャンプー、リンスが共用でご利用いただけるものが備えつけてあります。ドライヤーも備え付けのものがございますので、ご利用ください。それ以外のもの（タオルなど）は、各自でお持ちください。

駐車場はありますか？

宿には、10台程度の駐車スペースはあります。音楽ホールにも、大型バスが駐車できる位の駐車スペースはあります。

譜面台はありますか？

各自で、お持ちいただいでください。

お風呂の時間について？

30名の場合で、2カ所のお風呂を、**21：00～23：00**（2時間以内）で、ご計画ください。ご希望により、夕食前（16：30～）でのご利用も可能です。

飲み物を持込したいのですが？ 宿で飲み物は買えますか？

皆様にリーズナブルにお過ごしいただけるように、宿内での飲食物の販売は一切いたしておりません。近くの、コンビニ、スーパー（オギノ）をご利用ください。専用にご利用いただける冷蔵庫、冷凍庫もご用意させていただいております。

ただし、皆様にはごみの処分費、冷蔵庫、冷凍庫の利用料として、御一人様324円～540円を頂戴しております。

お支払いについて

お支払いは、最終日の朝食後にお願いいたします。旅行代理店への予約金の入金がありましたら、支払額証明書を、ご到着時に、宿のスタッフに、必ずお渡しください。予約金を考慮して、請求書を発行いたします。

BBQはいつまでに申し込めばよいですか？

コロナ禍での団体様でのBBQの提供を控えさせていただいております。

最寄りの公共交通機関をおしえてください。

河口湖駅より、徒歩で約17分です。最寄りのバスストップは乳ヶ崎です。観光周遊バスの乳ヶ崎から徒歩5分、路線バスの乳ヶ崎から徒歩2分です。

大型、中型バスで行きたいのですが？

バスでおこしの方々は、音楽ホールに大型バスが駐車できますので、そちらにバスをつけてください。楽器車につきましても、音楽ホールにつけていただき、楽器を音楽ホールの中に入れてから、宿の方に徒歩で向かってください。お帰りの時も、音楽ホールにバスがつくようにバス会社とお打合せください。

朝の散歩がしたいのすが？

宿から徒歩で7分、音楽ホールから徒歩で3分の八木崎公園がおすすめです。

花火はできますか？

大きなものでなければ、当宿の駐車場でもできますし、音楽ホールの駐車場でもお楽しみいただけます。バケツをお貸しいたしますのでご利用ください。

病気が人がでたら、どうしたらよいですか？

徒歩でも行ける範囲に外科、小児科、内科の個人病院はあります。ただ、夜間・休日の場合には、日本赤十字病院か富士吉田市民病院のどちらかが救急医となりますので、皆様には保険証または保険証のコピーを携帯しておいていただいた方が安心かと思われます。富士五湖消防本部」0555-23-444に、救急医についてお問い合わせください。

(^^)宴会をしたいのすが？

宿の1F食堂は、完全防音ではありませんので、22：45までとさせていただきます。23：00以降も続く宴会、成果披露を含んだ宴会、25人以上での宴会は、音楽ホールで計画してください。ホール側にも大型冷蔵庫がございますので、ご利用いただけます。

貸し切りバスはどちらか知っていますか？

貸し切りバスは、近年のスキーツアーの事故以来、実績と信頼のある会社を選らばれた方が、よろしいかと思えます。富士吉田市に本社があり、1部上場の富士急行の貸し切りバスをお勧めいたします。富士急行は地元の河口湖に車庫をもち、首都圏。静岡県でもバス事業をやっておりますので、安全・安心かと思えます。他にということであれば、貸し切りバスで検索していただければ、条件を入れるだけで、最適なバスを提案してくれるサイトがいくつかございますので、参考になさってもよろしいかと思えます。